

Algemene voorwaarden, leveringen, retours en gebruik shop.posi-tief.com

Hoe en wanneer krijg ik mijn bestelling? De goederen besteld via shop.posi-tief.com worden op het door u aangegeven adres afgeleverd in België en Nederland. Indien er besteld wordt voor leveringen in andere landen, zal de bestelling eenzijdig door Posi-Tief geannuleerd worden en de betaling geweigerd of teruggestort. Goederen worden geleverd conform de wettelijke in België geldende bepalingen aangaande verkoop op afstand.

In het algemeen kunt u uw bestelling met ongeveer 5 a 15 werkdagen tegemoet zien, uitzondering hierop zijn de producten die een bewerking nodig hebben als personalisatiebedrukking zoals alle fotofunproducten. In dat geval dient u rekening te houden met een levertijd van ongeveer 15 werkdagen (uitgezonderd feestdagen). Mocht het product tijdelijk uitverkocht of niet te leveren zijn dan ontvangt u uiterlijk na 15 werkdagen automatisch een mail of telefonisch bericht.

Verzending & Bezorging

De goederen worden van maandag t/m vrijdag bezorgd. Het pakketje wordt via Taxipost geleverd. Indien er niemand thuis is, kan dit pakket nogmaals aangeboden worden of afgehaald in het dichtstbijzijnde Postpunt. Leveringen gebeuren verder via de algemene voorwaarden van bpost. Voor het bezorgen van uw order binnen België & Nederland wordt er € 10,00 in rekening gebracht. Wij bezorgen alle artikelen van uw bestelling in één pakket. Onze artikelen hebben echter variabele levertijden. De beschikbare artikelen verzenden we per direct. Het kan voorkomen dat u niet alle artikelen van uw bestelling in één pakket toegezonden krijgt. Deze proberen wij zo snel mogelijk na te leveren. In ieder geval wordt slechts één maal verzendkosten berekend.

Hoe kan ik ontvangen goederen retourneren cq. omruilen?

Ruilen of geld terug kan altijd mits goederen in originele staat zijn binnen 7 dagen na ontvangst. Enige uitzondering hierop zijn de gepersonaliseerde producten. Bij ruilen geldt: het artikel weer inpakken in originele verpakking voorzien van de afleverbon of een kopie daarvan. Schrijf op de afleverbon welk artikel u wenst te ontvangen en verstuur het pakket naar onderstaand retouradres.

Retouradres

Posi-Tief BVBA, Hoekstraat 12, 9190 Stekene, België

Service & Garantie

Posi-Tief BVBA garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Voor de geleverde producten geldt een garantie, zoals deze door de producenten op haar producten wordt vastgesteld.

- Er kan geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Posi-Tief BVBA of de fabrikant zijn verricht.
 - Indien de originele pakbon, kassabon of factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
 - Indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik.
 - Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.